

dall'**iter**  
alle **reti**

# Assistenza alle Regioni del Mezzogiorno in tema di Sportelli regionali per l'internazionalizzazione

## Il progetto

Il progetto di "Assistenza alle Regioni del Mezzogiorno in tema di Sportelli regionali per l'internazionalizzazione", promosso dal Formez, per conto del Dipartimento della Funzione pubblica, e condotto dal Consorzio Mipa, si inserisce in un filone di ricerca e assistenza finalizzato alla semplificazione e al miglioramento dei rapporti tra pubbliche amministrazioni, imprese e cittadini.

La sua realizzazione segue due precedenti esperienze servite a identificare gli attuali modelli organizzativi degli Sprint e a verificare i cambiamenti in atto.

La finalità dell'intervento è quella di rendere più agevoli gli scambi di informazioni e l'incontro delle istanze tra soggetti, pubblici e privati, protagonisti oggi di un nuovo modello di governance che riconosce al territorio un ruolo attivo nella programmazione delle politiche pubbliche.

Tra i diversi canali tematici il Formez promuove azioni rivolte al sistema dei servizi alle imprese. Il progressivo processo di apertura dei mercati esteri e l'internazionalizzazione dei sistemi produttivi, impongono alle Regioni di assumere un nuovo ruolo. Infatti, se alle imprese oggi si chiede di investire in tecnologia, ricerca e sviluppo, alle pubbliche amministrazioni si chiede di ripensare il tradizionale impianto degli strumenti e dei servizi non più adeguati a rispondere alle specifiche esigenze del territorio.

In questo contesto si iscrivono gli interventi del Formez rivolti a sostenere i processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali, rispetto ai quali alle Regioni è affidato un importante ruolo di regia e coordinamento.

**Formez**

DIPARTIMENTO DELLA  
FUNZIONE PUBBLICA



per l'efficienza delle  
amministrazioni



**MIPA**

Consorzio per lo sviluppo  
delle metodologie e delle innovazioni  
nelle pubbliche amministrazioni

## I destinatari

L'intervento è rivolto alle Regioni del Mezzogiorno alle quali vengono offerti servizi di assistenza e consulenza. È inoltre previsto il coinvolgimento e la collaborazione di altre amministrazioni centrali e regionali interessate ai processi di internazionalizzazione e crescita della competitività del sistema produttivo italiano.

## Gli obiettivi

L'intervento si propone di realizzare i seguenti obiettivi:

- identificare caratteristiche e diffusione degli strumenti di gestione ed erogazione dei servizi per l'internazionalizzazione
- condividere le migliori soluzioni con gli Sportelli in fase di avvio
- consolidare l'esperienza e il know how degli Sportelli già operativi
- sviluppare prototipi gestionali e soluzioni organizzative innovativi

# dall'iter alle reti

Assistenza  
alle Regioni  
del Mezzogiorno  
in tema di

Sportelli regionali  
per l'internazionalizzazione

## Formez

Formez è un'associazione con personalità giuridica partecipata dallo Stato attraverso la Funzione pubblica, dall'Anci, dall'Upi e dall'Uncem. Al Formez partecipano alcune regioni (Sardegna, Basilicata, Puglia, Campania e Molise). Il Formez opera a livello nazionale fornendo assistenza tecnica e servizi formativi e informativi alle Amministrazioni centrali e locali. Realizza, anche, alcune attività rivolte al decentramento e alla qualificazione del personale. Accanto a queste attività istituzionali il Formez partecipa ad iniziative di assistenza tecnica e di formazione a livello nazionale ed internazionale in collaborazione con organismi pubblici e privati.

[www.formez.it](http://www.formez.it)



Il Consorzio per lo sviluppo delle metodologie e delle innovazioni nelle pubbliche amministrazioni è costituito dall'Istat, dal Formez, dalle università di Cagliari, Roma Tre, Siena e Roma "La Sapienza", e dalla Scuola superiore di perfezionamento e studi S. Anna di Pisa. Il Consorzio, che opera senza scopo di lucro, svolge ricerche e consulenze in ambito pubblico, a sostegno dei processi di riforma e di innovazione, con le finalità di: favorire la diffusione della cultura economica, statistica e organizzativa nelle istituzioni pubbliche, sviluppare metodologie di valutazione delle politiche pubbliche, diffondere l'innovazione dei processi nelle pubbliche amministrazioni.

[www.consorzioimpa.it](http://www.consorzioimpa.it)

## Le modalità di intervento

L'intervento è strutturato in due fasi, la prima di carattere conoscitivo, la seconda di sperimentazione e assistenza tecnica.

## L'indagine

È finalizzata alla raccolta di informazioni sullo stato di avvio degli Sprint e sugli strumenti gestionali attualmente in uso.

L'indagine mira a rilevare le funzioni fondamentali degli sportelli, quali:

- l'orientamento all'utenza
- la progettazione di iniziative
- l'attuazione di politiche

I risultati della ricognizione verranno condivisi e discussi tra le Regioni coinvolte al fine di favorire il trasferimento di conoscenze tra gli addetti ai lavori e di generare dinamiche di apprendimento organizzativo.

## La sperimentazione

È finalizzata allo sviluppo di strumenti gestionali innovativi utilizzabili dagli sportelli per realizzare la propria missione istituzionale. L'intervento di sperimentazione sarà realizzato secondo modalità di affiancamento consulenziale e quindi di coinvolgimento diretto, in presenza e a distanza, del personale delle Regioni coinvolte.

La sperimentazione prevede due ipotesi di intervento alternative, una prima di mera progettazione e una seconda di progettazione e implementazione dello strumento.

Il piano di sperimentazione sarà definito in maniera puntuale sulla base dei risultati dell'indagine preliminare e delle opportunità legate all'interesse e alla disponibilità delle Regioni coinvolte.

## Il programma delle attività

La conclusione delle attività di ricerca è prevista per il mese di settembre 2006. L'indagine preliminare sarà realizzata con l'ausilio di un questionario a cui, ove necessario, seguiranno incontri di approfondimento. Interlocutori privilegiati di questa prima fase saranno i responsabili degli sportelli e/o i referenti tecnici e amministrativi delle strutture regionali (Dipartimenti/Direzioni) competenti.

Le informazioni raccolte verranno elaborate e discusse nell'ambito di un tavolo tecnico previsto per la fine di gennaio. All'incontro parteciperanno tutte le Regioni del Mezzogiorno.

I risultati finali della prima fase di indagine saranno presentati nell'ambito di un Convegno pubblico previsto agli inizi di marzo. L'evento sarà aperto alla partecipazione di un'ampia rappresentanza di soggetti interessati dai processi di internazionalizzazione economica e produttiva in atto.

La fase successiva sarà dedicata all'affiancamento consulenziale e alla scelta delle Regioni su cui effettuare la sperimentazione.

Le Amministrazioni non direttamente interessate potranno seguire da vicino la sperimentazione, contribuire al suo migliore esito e acquisire conoscenze traducibili e replicabili al proprio interno.